



**rudarski institut d.d. tuzla**

*Rudarska 72, 75000 Tuzla*



## **IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI I POVJERLJIVOSTI**

Rudarski institut d.d. Tuzla je organiziran kao nepristrasna, kompetentna i odgovorna organizacija, koja posjeduje sistem upravljanja usklađen sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17025 i BAS EN ISO 9001, kao i organizacionu strukturu koja obezbjeđuje potpuno povjerenje korisnika usluga u procese laboratorijskih aktivnosti.

Rukovodno osoblje, kao i ostalo osoblje, ispitnih laboratorija Rudarskog instituta d.d. Tuzla nije ni u kom smislu povezano sa korisnicima usluga, niti je pod bilo kakvim finansijskim, komercijalnim ili drugim pritiscima, koji bi mogli da kompromituju principe nepristrasnosti (da utiču na rezultate procesa laboratorijskih aktivnosti). Zbog održavanja nepristrasnosti i povjerenja, izvještaji koji proisteknu iz laboratorijskih aktivnosti ispitnih laboratorija Rudarskog instituta d.d. Tuzla, zasnivaju se isključivo na objektivnim rezultatima.

Poštovanje principa nepristrasnosti i povjerljivosti ostvareno je kroz provođenje usvojene politike kvaliteta, dokumentacije sistema upravljanja i odgovarajućih standarda u procesu pružanja laboratorijskih aktivnosti.

Svo osoblje ispitnih laboratorija Rudarskog instituta d.d. Tuzla koje učestvuje u poslovima akreditovanih laboratorijskih aktivnosti se obavezalo da će svoje poslove i zadatke izvršavati nepristrasno, isključivo u skladu sa pravilima utvrđenim standardima, dokumentima sistema upravljanja, kao i ostalim općim aktima Rudarskog instituta d.d. Tuzla.

U cilju sprečavanja sukoba interesa Rudarski institut d.d. Tuzla obezbjeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga nije ni na koji način (koji može ugroziti nepristrasnost), povezan sa korisnikom usluga, na način da se osoblje koje učestvuje u procesu akreditovanih laboratorijskih aktivnosti obavezalo da će u slučaju sukoba interesa odnosno povezanosti sa korisnikom usluga (u pogledu vlasništva, srodstva, zajedničkih resursa, radnog angažmana kod korisnika, dobijanja od korisnika bilo koje pogodnosti i sl) o tome odmah obavijestiti ovlašteno lice Rudarskog instituta d.d. Tuzla.

Sve informacije koje dostavi korisnik usluga ispitnih laboratorija ili koje osoblju ispitnih laboratorija budu dostupne iz drugih izvora (organi vlasti i sl) smatraju se povjerljivim i tretiraju se kao poslovna tajna. Svo osoblje ispitnih laboratorija Rudarskog instituta d.d. Tuzla koje učestvuje u poslovima akreditovanih ispitivanja se obavezalo na čuvanje takvih informacija, kao povjerljivih.

Tuzla, 10.11.2020.

  
DIREKTOR  
Dr. sc. Eldar Pirić, dipl.inž.maš.